

A Implementação Do Programa Bolsa Família No Nível Local: A Experiência Do Município De Divinópolis/Mg

The implementation of the *bolsa-família* (family allowance) program at a local level: the experience of the city of divinópolis/minas gerais, brazil

La Implementación Del Programa Becas De Família A Nivel Local: La Experiencia Del Municipio Del Divinópolis/Mg

Rosângela Maria de Sousa Botelho Dias¹

Izabel C. Friche Passos²

Resumo

O artigo apresenta uma revisão histórica sobre a constituição do Programa Bolsa Família no contexto do Sistema Brasileiro de Proteção Social e examina sua implementação em uma esfera local. A experiência do município de Divinópolis/Minas Gerais é descrita a partir de entrevistas com profissionais responsáveis pela implantação e desenvolvimento do programa, realizadas no período de junho a agosto de 2012. Como subsídios para a análise, foram obtidas informações complementares por meio de levantamento documental. Ressaltam-se a complexidade e a dinamicidade dos processos, os limites e os avanços relativos à implementação do programa, bem como os muitos desafios de um programa de enfrentamento à pobreza e de inclusão social. Os resultados da pesquisa apontam para a necessidade de diretrizes político-institucionais mais claras que fortaleçam a gestão local por meio da formação de uma equipe intersetorial para a operacionalização do programa, ampliação das ações complementares e melhoria dos fluxos da rede de atenção.

Palavras-chave: Programa Bolsa Família. Pobreza. Política pública. Gestão de programas sociais.

Abstract

The article presents a historical review on the constitution of the *Bolsa Família* Program within the context of the Brazilian System of Social Protection and it examines its implementation in a local sphere. The experience of the municipality of Divinópolis/Minas Gerais is described from interviews with professionals in charge of the implementation and development of the program, conducted from June to August 2012. Supporting the analysis, additional information was obtained through a documentary survey. We emphasize the complexity and dynamics of

¹ Psicóloga, Mestre em Promoção de Saúde e Prevenção da Violência pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Especialista em Saúde Mental pela Fundação Educacional de Divinópolis (FUNEDI/UEMG) e em Violência Doméstica Contra Criança e Adolescente pelo Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo (USP).

Endereço para correspondência: Rua Cascalho Rico, 131, bairro São Miguel, Divinópolis/MG, 35.500-000, Brasil. Telefones: (37) 3221 8947, e-mail: rosangelamsbdias@yahoo.com.br

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6753521478618377>.

² Doutora em Psicologia Clínica pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP), Professora Associada do Departamento de Psicologia e do Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG).

Endereço para correspondência: Rua Seritinga, 38, Ap. 202, Ipiranga, Belo Horizonte, MG, CEP: 31.140-620, email: izabelfrichepassos@gmail.com

Dias, Rosângela De Sousa Botelho; Passos, Izabel C. Friche. A Implementação Do Programa Bolsa Família No Nível Local: A Experiência Do Município De Divinópolis/Mg

the processes, the limits and progress relating to the implementation of the program as well as the many challenges faced by a policy to overcome poverty and to promote social inclusion. The survey results suggest the need for clearer political and institutional guidelines to strengthen local management through the formation of an inter-sector team to render the program operational, to expand the complementary actions, and to improve the flows of the care service network.

Keywords: *Bolsa Família* Program. Poverty. Public policy. Social policy management.

Resumen

El artículo ofrece una revisión histórica sobre La constitución Del Programa Becas Familia en el contexto del Sistema Brasileño de Protección Social y examina su implementación en una esfera local. La experiencia del municipio del Divinópolis/Minas Gerais es descrita a partir de entrevistas con profesionales responsables de La implantación y desarrollo del programa, realizadas en el período de junio a agosto de 2012. Como apoyo para el análisis, se obtuvieron informaciones complementarias a través de auxilio documental. Se resalta la complejidad y el dinamismo de los procedimientos, los límites y avances relativos a la implementación del programa, así como los muchos retos de una política de superación de la pobreza y de la exclusión social. Los resultados de la investigación apuntan a la necesidad de directrices político-institucionales más claras que fortalezcan la gestión local mediante la formación de un equipo interdisciplinar para la operatividad del programa, la ampliación de las acciones complementarias y la mejora de los flujos de red de atención.

Palabras-clave: Programa Bolsa Família. Pobreza. Política Pública. Gestión de Programas sociales.